

GARANTİLİ ATM SİGORTA POLİÇESİ BİLGİLENDİRME METNİ

Bu metin, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, gerek yapılacak sigorta sözleşmesinin müzakeresi sırasında gerekse sigortanın devamı sırasındaki hakları, yükümlülükleri sözleşmenin konusu, işleyişi ve önemli nitelikteki bazı değişiklik ve gelişmeler konusunda genel bilgi vermek amacıyla Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. Bu bilgilendirme metni ekinde verdiğimiz teklif, talebinizin/teklifinizin, şirketimiz şartlarıncaya revize edilerek düzenlenmiş halidir. Bu bilgilendirme metni taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
Adresi : NİSPETİYE MAH. AYTAR CAD. 2 BEŞİKTAŞ / İSTANBUL
Tel & Faks no. : 0212 318 18 88 & 0212 318 18 88
E-posta :
Mersis No : 0309 0030 6460 0012
Faaliyet Konusu : Bankacılık ve Sigortacılık

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.
Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662
Üsküdar / İSTANBUL
Tel & Faks no. : 0216 400 10 00 - 0216 474 22 90
E-posta : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr
Mersis No : 0008 0067 5250 0014
Faaliyet Konusu : Sigortacılık

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek **HİRSIZLIK** sigortası genel şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.
2. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz.**
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
4. **Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda sigortalı temerrüde düşer.** Primin ödenmemesi durumunda, sigortacının TTK 1434. maddesi ve genel şartlar çerçevesinde temerrüt tarihi itibarıyla poliçeyi feshetme ve faiz uygulama hakkı bulunmaktadır.
5. **Cayma Süresi: Poliçe başlangıcından itibaren 30(otuz) günü geçmemiş poliçeler; hasarı olmaması kaydı ile başlangıç tarihinden itibaren iptal edilebilir.** Sigortalı, prim iadeli iptal talebini süresi içinde Eureka Sigorta İletişim Merkezi'ni (ALO EUREKO 0850 222 66 60) arayarak veya A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunarak iletebilir. Poliçe başlangıcından itibaren 30(otuz) günlük süre zarfında iptal edilmeyen poliçeler iptal talebinin geldiği gün itibarı ile 6. Maddede belirtildiği şekilde gün esaslı prim tahsil edilerek iptal edilebilir.
6. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
7. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
8. Sigortalı/sigorta ettiren bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde sigortacıya bildirme hakkında sahiptir. Aksi halde TTK'nın 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.
9. Asistans Hizmetleri kapsamı, sigortacı tarafından poliçe süresi içinde veya yenilenen poliçe döneminde farklılık gösterebilecek olup, güncel asistans hizmetleri www. eurekosigorta.com.tr adresinde yer almaktadır.
10. Garantili Atm sigorta policesi urunu için fiyatlandırma, Sigortaya konu riskin detayları, hasar geçmişi ve diğer bilgileri dikkate alınarak yapılmaktadır.

C. GENEL BİLGİLER

1.Bu sigortayla **HİRSIZLIK** sigortası genel şartları kapsamında aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

• **HİRSIZLIK**

2.Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere **özel şart** kararlaştırabilme hakkı vardır.

3.Poliçe ile verilen teminatlar dışında aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir:

4.Teminat dışı haller için **HİRSIZLIK** sigortası genel şartlarını ve aşağıdaki poliçe özel şartlarını dikkatlice okuyunuz.

5.Özel Şartlar ve Muafiyet Açıklamaları

•İşbu poliçe ile verilen teminatlar, Hırsızlık Sigortası genel şartları ve poliçe üzerinde belirtilen klozlar / özel şartlar / notlar çerçevesinde verilmiş olup, poliçe üzerinde belirtilen risklerin dışındaki sebeplerle oluşabilecek hasarlar teminat dışıdır.

• **SIRLARIN SAKLI TUTULMASI KLOZU**

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler bu sözleşmenin yapılması dolayısıyla sigorta ettirene ve sigortalıya ait olarak öğrenileceği sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludurlar. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü saklıdır.

• **TEMİNATIN KAPSAMI VE HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR**

Garanti BBVA kartları ile (QR ile para çekme işlemleri dahil) ATM'den para çekme işlemini takiben 30 dakika içerisinde ve para çekme işlemi yapılan ATM'ye azami 500 metre uzaklıkta gerçekleşebilecek gasp, kapkaç veya fiziki şiddet sonucu mağduriyete uğranması sonucu karşılaşılabilecek zararlar,

- * 15.000 TL' ye kadar çalınan nakit para,
 - * 2.000 TL' ye kadar cep telefonu yenileme/ onarımı,
 - * 1.000 TL' ye kadar saat ve değerli ziynet eşyaları
- teminat altındadır.

Poliçe süresince gerçekleşebilecek hasarların yıllık toplam limiti 18.000 TL ile sınırlıdır. Nakit hırsızlığı teminatı, poliçe kapsamında gerçekleşebilecek birden fazla hırsızlık vakası ve tüm vakaların toplamında azami 15.000 TL'ye kadar karşılanacaktır.

Hasar durumunda gerekli evraklar:

- Sigortalı beyanı
- Polis tutanağı
- ATM'den para çekme dekontu veya bankadan alınmış para çekme işlem hareketi belgesi.

• **YAPTIRIM SINIRLANDIRMA VE İSTİSNA KLOZU**

Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından alınan yasaklama, kısıtlama, sınırlama gibi

yaptırım kararları uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir. Yaptırım kararı kapsamında bulunan ve bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve herhangi bir tazminat ödemesi yapma yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde bu durum sebebiyle sorumlu tutulamaz. Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler veya bunlarla sınırlı olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından Türkiye hükümeti, Türkiye uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlere karşı yasaklama, kısıtlama, sınırlama kararları gibi yaptırım kararı alınmış olması durumunda, işbu sigorta sözleşmesi teminatları sonra erer. Taraflardan birinin bildirim sonucunda poliçenin feshi yapılır ve feshedilen poliçe ilişkin işlememiş dönemlere ilişkin primler iade edilir.

• CAYMA SÜRESİ

Ürünün ihtiyaçlarınızı karşılamadığına karar vermeniz halinde, poliçenizi, başlangıç tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iptal edebilirsiniz. İptal işlemi için SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER bölümünde yer alan iletişim kanalları üzerinden veya Eureko Sigorta Müşteri İletişim Merkezi 0850 222 66 60'ı aramanız durumunda, yapmış olduğunuz ödeme tahsilâtın yapıldığı kredi kartınıza iade edilecektir.

Yukarıda belirtilen süreler dışında poliçenizi iptal etmeniz halinde poliçenin kullanıldığı gün sayısına bağlı olarak hesaplama yapıp, kalan günlere ait kalan prim tutarı tahsilâtın yapıldığı kartınıza iade edilecektir.

• Salgın Hastalık İstisna Klozu;

Her ne şekilde olursa olsun, Koronavirüs hastalığı (COVID-19), Şiddetli akut solunum sendromu koronavirüs 2 (SARS-CoV-2), Mers-Cov ve/veya bu virüslerin herhangi bir mutasyonu veya benzerlerinin veya burada sayılmayan diğer pandemi ve salgın hastalık oluşturan virüslerin, doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı her türlü maddi zararlar, bedeni (vefat/maluliyet /tedavi vb) zararlar, iş kaybı, kar kaybı, ticari kayıplar, sorumluluk ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğrudan ve/veya dolaylı her türlü zararlar ve kayıplar işbu poliçenin teminat kapsamı dışındadır.

•Sigorta süresi 1 yıl olup poliçenizde ilgili yıla ait ödenmemiş prim borcu ve veya hasar olmaması durumunda poliçeniz vade bitiminde, ürünün yenileme tarihindeki geçerli primi üzerinden otomatik olarak yenilenecektir.

* Poliçenizin otomatik olarak yenilenmesini istemiyorsanız ya da her türlü bilgi ve talebiniz için, 0850 222 66 60 Eureko Sigorta Müşteri İletişim Merkezine başvurabilirsiniz.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da teminatı veren sigortacının web sitesinden (www.eurekosigorta.com.tr) temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **beş iş günü** içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte **A.SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya veya Eureko Sigorta Çağrı Merkezi 0850 222 66 60 numaralı telefondan başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; genel şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında teminatı veren sigortacıya aittir.
5. Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel

şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz.

E. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta poliçeniz üzerinde yazılı sigorta bedeline dikkat ediniz. **Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.**
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı sigorta bedelinin sigorta konusu menfaatin değerinden yüksek olması halinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, **sigortacının azami sorumluluğu gerçek değer ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.**
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı sigorta bedelinin, sigorta konusu menfaatin gerçek değerinden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. **Bu durumda sigortacı, kısmi hasarlarda sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranına göre daha az tazminat öder.**
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe **ekspertayin edebilme** hakkı vardır. Sigorta ettiren / sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de ekspertayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama kendileri tarafından yapılabilecektir. İlgililer Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK'nın 1426. Maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılır.
6. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, **bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden** sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder. Taraflar poliçede tespit olunan belli bir meblağın veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini poliçe üzerinde kararlaştırabilirler. Talep edilen tazminat miktarı, teklif / poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
2. **Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyetler için poliçenizi dikkatlice okuyunuz ve sigortacınıza muafiyet koşullarına dair detayları sorunuz.**
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Sigortacı Tahkim Sistemi'ne üyedir.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetler için **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** başlığı altında adres ve telefonları yer alan **teminatı veren sigortacıya** başvuruda bulunulabilir. Sigorta şirketi başvurunun kendine ulaşmasından itibaren **on beş iş günü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
2. Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikayet için Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunulabilir.

PRİM

Toplam Net Prim	190,48 ₺
Gider Vergisi	9,52 ₺
Poliçe Toplam Brüt Prim	200,00 ₺

ÖDEME PLANI

Ödeme Tarihi	Tutar
05/04/2024	200,00 ₺

SİGORTA ETTİRENİN
ADI-SOYADI İMZASI:

SİGORTACININ VEYA ACENTENİN
KAŞESİ VE YETKİLİ İMZASI: