

**6493 SAYILI ÖDEME VE MENKUL KIYMET MUTABAKAT SİSTEMLERİ,  
ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞLARI HAKKINDA  
KANUN KAPSAMINDA TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMİ ÖNCESİ  
BİLGİLENDİRME**

27.06.2013 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında yayımlanan Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik’in (“Yönetmelik”) “Tek Seferlik Ödeme İşlemi Öncesi Bilgilendirme” başlıklı 30uncu maddesi çerçevesinde siz müşterilerimizi tek seferlik ödeme işlemlerine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz:

Tek seferlik ödeme işlemi; bir defaya mahsus olmak üzere gerçekleştirilen ve süreklilik arz eden periyodik bir ödeme işlemi niteliğinde olmayan para transferi işlemlerinin tamamıdır.

Bankamız tarafından sunulmakta olan tek seferlik ödeme işlemleri aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak üzere;

Müşteri’nin verdiği her Havale, virman, EFT, SWIFT işlemleri (“Para Transferi”) talimatında, Para Transferi’nin alıcısına ait; ad soyad veya unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası ile vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası, SGK ödemelerinde sicil numarası, Para Transferi’ ne konu edilecek meblağ ve para cinsi ile varsa muhabir masrafının kime ait olacağı bilgilerinden işlemin mahiyetine göre Banka’nın talep ettiği bilgiler ile Para Transferi’nin ne şekilde yapılacağı ve Banka’nın söz konusu Para Transferi işlemini yerine getirmek için Banka’nın gerekli gördüğü diğer bilgiler verilir.

İşlem Süreleri:

- EFT, Havale ve Virman işlemleri azami 1 gün içinde (hafta içi 16:00 sonrası, hafta sonu veya resmi tatil günlerinde verilen EFT talimatları ise işlemi izleyen ilk iş gününde gerçekleştirilecektir.),
- Swift sistemi aracılığı ile yapılan para transferleri işlemleri azami 3 işgünü içinde,
- Western Union işlemleri dekont üretilmesiyle birlikte işlem anında Western Union sistemine aktararak gerçekleştirilmektedir.
- Yukarıda sayılan işlemler haricindeki bir ödeme işlemi de para transferi niteliğinde olacağından; ödeme işlemi, niteliğine göre yukarıdaki sürelerle tabi olacaktır.

Muhabir aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlerde azami işlem süresi tutarın muhabire iletilmesine kadar geçen süreyi ifade etmektedir.

- Yürürlükteki mevzuat uyarınca; Bankamız, Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin güncel işlem ücret, masraf ve komisyonlarını (“Ücretler”) internet sitesinde (www.garanti.com.tr) ilan ederek Müşteriler’e duyurur ve değişmesi halinde günceller.

Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir. Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen, anlık bankacılık işlem ve hizmetlerinden alınan Ücretler'e ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü, işlemin gerçekleştirildiği anda dekont/işlem fişi vermek veya işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun diğer bir şekilde onayı alınmak suretiyle yerine getirilir.

- Ödeme işleminde uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru olması halinde Banka tarafından Müşteri'ye bilgi verilir.

ÖRNEKTİR